

Kotis s.r.l. è impegnata a fornire servizi di manutenzione e installazione per impianti termici e di condizionamento conformi ai più elevati standard di qualità e sicurezza. La nostra Politica della Qualità riflette il nostro impegno costante per la soddisfazione del cliente, la conformità normativa e il miglioramento continuo.

Impegno verso la Qualità:

Siamo dedicati a fornire servizi che superino le aspettative dei nostri clienti, garantendo la massima efficienza e affidabilità degli impianti termici e di condizionamento.

Conformità Normativa:

Ci impegniamo a rispettare tutti i requisiti normativi applicabili, inclusi quelli previsti dalla norma ISO 9001:2015 e quelli specifici del settore dei servizi di manutenzione e installazione di impianti termici tradizionali ed in pompa di calore.

Soddisfazione del Cliente:

La soddisfazione del cliente è la nostra massima priorità. Ricerchiamo continuamente il feedback dei clienti per migliorare la qualità dei nostri servizi e garantire una comunicazione aperta ed efficace.

Competenza del Personale:

Investiamo nella formazione e nello sviluppo continuo del nostro personale, garantendo che siano competenti e in grado di affrontare le sfide tecnologiche e normative emergenti nel settore.

Processi Efficienti:

Adottiamo approcci metodologici per garantire la massima efficienza nei nostri processi di manutenzione e installazione, riducendo al minimo gli sprechi e ottimizzando le risorse.

Prevenzione e Sicurezza:

Intendiamo prevenire incidenti e infortuni attraverso la promozione di pratiche di lavoro sicure e l'adozione di misure preventive. La sicurezza dei nostri dipendenti e degli ambienti di lavoro è fondamentale.

Misurazione e Miglioramento Continuo:

Monitoriamo costantemente le prestazioni dei nostri processi e servizi attraverso indicatori chiave di performance (KPI) e audit interni. Ci impegniamo ad identificare i rischi relativi alla nostra attività e attuare azioni correttive per migliorare continuamente la nostra efficienza e soddisfare le esigenze dei clienti.

Comunicazione e Trasparenza:

Promuoviamo una comunicazione chiara e trasparente all'interno dell'organizzazione e con i nostri clienti, fornitori e altre parti interessate.

Responsabilità Ambientale:

Siamo consapevoli dell'impatto ambientale delle nostre attività e ci impegniamo a ridurre il nostro footprint ambientale, adottando pratiche sostenibili e rispettando le normative ambientali come la normativa FGAS 2067/2015.

La Direzione di Kotis s.r.l. impegna tutte le risorse necessarie per garantire il successo di questa Politica della Qualità al fine di perseguire l'eccellenza nei nostri servizi di manutenzione e installazione di impianti termici e di condizionamento.

Data
05/12/2023

Direzione